

*Liebe Gäste*

*herzlich willkommen in unserem Ferienhaus*

Wir haben das Haus **Achterdeck** nach unseren Vorstellungen und unserem Geschmack renoviert, mit dem Ziel Ihnen ein Haus mit Wohlfühlatmosphäre, bester Ausstattung und Qualität anzubieten.

Mit der Beachtung der folgenden Punkte unterstützen Sie uns, das „Achterdeck“ in gutem Zustand zu erhalten.

1. Information Sie uns bitte schnell über Störungen, Schäden oder Fehlteile, damit wir die Chance haben noch in Ihrem Urlaub Probleme abzustellen.
2. Eine pflegliche Behandlung des Hauses schont Ihre Kautions und macht Sie zu gern gesehenen Gästen, auch in den nächsten Jahren.
3. Haustiere sind im Haus nicht erwünscht.
4. Rauchen ist kein Problem, doch bitte nur außerhalb des Hauses.
5. Das kalkhaltige Wasser Heiligenhafens erfordert leider das Nachwischen und Trocknen der Wasserarmaturen und Duschen.
6. Geschirr, Gläser und Ausstattung haben wir in zugeordneten Inventarlisten aufgeführt, um Ihnen die Orientierung zu erleichtern und die Möglichkeit zu geben, Fehlteile anzumelden.
7. Die Dunstabzugshaube funktioniert nur bei geöffnetem linken Oberfenster.
8. Nicht alle Geräte sind in ihrer Funktion selbsterklärend, daher haben wir einen Ordner mit den wichtigsten Gebrauchsanleitungen zusammengestellt. Sauna und Ofen haben Kurzanweisungen vor Ort.
9. Die Fenster sind gemäß des ursprünglichen regionalen Stils nach außen aufschlagend. Dies hat viele Vorteile, verlangt aber bei schlechtem Wetter ein zeitiges Schließen der Fenster, um Rahmen und Technik zu schützen.
10. Mücken sind an vielen Urlaubsorten ein Problem, so auch hier zu bestimmten Tages- und vor allem Nachtzeiten. Um Sie zu schützen haben wir Insektenschutzgitter installiert. Um unsere Wände und Einrichtung zu schonen, benutzen Sie gerne unsere elektrischen Fliegen- und Mückenfänger, wenn sich doch eine Fliege oder Mücke eingeschlichen hat.
11. Helfen Sie Energie zu sparen und schalten Sie nicht benötigte Geräte wie Sauna, Terrassenstrahler, Dunstabzugshaube, Beleuchtung möglichst schnell ab.
12. Grillen ist ein wunderbares Hobby, solange die Nachbarn es auch so sehen und es nicht unter dem Glasdach stattfindet. Wir bitten Sie den Grill sauber zu hinterlassen.
13. Für den Ofen haben wir Holz hinter dem Haus liegen. Bitte füllen Sie die Vorräte am Ende Ihres Urlaubs wieder für die nächsten Gäste auf. Beachten Sie die Gebrauchsanleitung am Ofen.
14. Die PRIVAT gekennzeichneten Gegenstände/Bereiche bitten wir zu respektieren. In Notfällen steht Ihnen das Material aber zur Verfügung, daher haben wir es nicht verschlossen.

**Übergabe- Rücknahmeprotokoll:**

Einweisung in das Haus und die Übergabe an \_\_\_\_\_ erfolgte:

am: \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr durch \_\_\_\_\_

es wurden je 2 Schlüssel für den Hauseingang und Gang übernommen: (Für Ihre Sicherheit haben wir ein gutes Schließsystem gewählt, der durch den Schlüsselverlust entstehende Aufwand wird Ihnen mit 100,-€ in Rechnung gestellt). Das Passwort für das WLAN „Achterdeck“ lautet \_\_\_\_\_. Der Termin der Müllabfuhr ist \_\_\_\_\_.

Bitte stellen Sie die Tonnen:

Papier  Bio  Restmüll und den  gelben Sack am Vorabend vor die innere Gangtür. Die Gartenpflege kommt normalerweise Dienstagabend. (abhängig vom Wetter - auf Wunsch des Gastes absagen  ?)

Die Bestände sind:

Strom	Übergabe _____	Rücknahme _____
Gas	Übergabe _____	Rücknahme _____
Wasser	Übergabe _____	Rücknahme _____
Nespressokapseln <small>(siehe Preisliste)</small>	Übergabe ___ Stangen à 10 Stck	Rücknahme ___ Stangen à 10 Stck
Wein <small>(siehe Preisliste)</small>	Übergabe _____ Flaschen	Rücknahme _____ Flaschen
Kautions	Übergabe 250,00 €	Rücknahme _____, _____ €
Brennholztasche <small>(siehe Preisliste)</small>	Übergabe _____ à xx kg	Rücknahme _____ à xx kg

Folgende Mängel bzw. Fehlteile wurden aufgenommen bei der Übergabe - Rückgabe:  
(sind Mängel aufgenommen, wird der Kautionsrest nach der Kostenklärung rücküberwiesen)


die umseitige Hausordnung habe ich zur Kenntnis genommen.

an der Zusendung von max. 4 Infomails pro Jahr bin ich interessiert

**Übergabe:**

Heiligenhafen den: \_\_\_\_\_ Mieter \_\_\_\_\_ Vermieter/Beauftragte \_\_\_\_\_

**+ 0 -** was hat Ihnen gefallen - nicht gefallen - was können wir verbessern?

Reservierung				
Hauseinweisung				
Einrichtung				
Ausstattung				
Sauberkeit				

**Rücknahme:**

Heiligenhafen den: \_\_\_\_\_ Mieter \_\_\_\_\_ Vermieter/Beauftragte \_\_\_\_\_